

月刊

リサイクル デザイン



No.164 ● 2008. 5

特集

ケータイとPHS

あなたはリサイクルする派？とっておく派？



れきしよもやまばなし 5

おしえてきかせて 6

摩子弥の
ハートフルメッセージ 8

ただいま子育て奮闘中！ 9

横浜型地域貢献企業に認定！ 10

リサイクルデザイナー活動報告
リサイクルポート山ノ内見学会 11

Mr.Rの3Rバンザイ 12

情報ファイル 13

合言葉は
「もったいない」♪


RECYCLE
Design

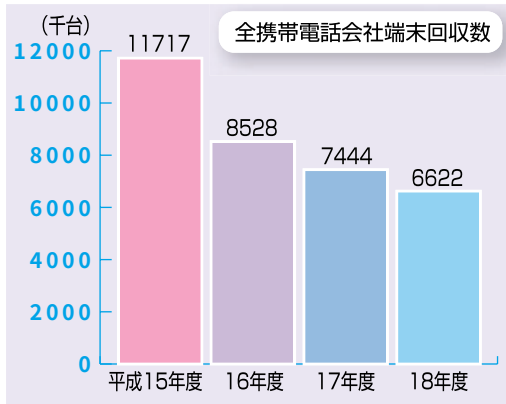
<http://www.recycledesign.or.jp>

ケータイとPHS



あなたは リサイクルする派？ とっておく派？

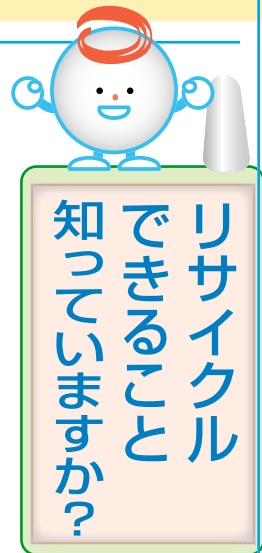
先日、ケータイ（携帯電話）を買い替えた私と長女、古いケータイの扱い方が分かれました。メールさえせず単に電話として使っていた私にとって、古いほうはただの空き箱のようなもの。かたや娘のほうは写真やメールの履歴、ダウンロードした着メロなど大切なものが詰まった宝箱。私は店頭でさっさとリサイクルボックスに入れ、娘は後生大事に持ち帰りました。あなたはどちら派ですか？



*アンケート調査……社団法人電気通信事業者協会と情報通信ネットワーク産業協会による「平成18年度の携帯電話・PHSのリサイクルに関する調査結果」2007年6月／モバイル・リサイクル・ネットワークのホームページより

次々に新しい機能を備えて登場するケータイ・PHS。買い替えまでの期間は2年から3年という人が大多数ですが、不要になったものはリサイクルできることがあまり知られていないようです。

*アンケート調査によれば、「携帯電話のリサイクルについて聞いたことがありますか？」という質問に対して「知っている」と回答した人は半数を切っており、ここ数年低い傾向が続いています。それを反映するように、回収数も年々減少傾向にあります。



編集室スタッフが知人たちに尋ねたところ、机の引き出しに最大で5台眠らせている人がいました。リサイクルできない理由は「なんとなく」だそうです。

- ・ 処分する方法が分からない
- ・ 個人情報漏れるが心配
- ・ なんとなく
- ・ 子どものおもちゃにする
- ・ データのバックアップのため
- ・ メモ帳、スケジュール帳として使う
- ・ 時計や電話帳、カメラ、ゲーム機、メモ帳、スケジュール帳として使う
- ・ 思い出として残したい

同じ調査結果の中に、リサイクルしない理由として次のような声があります。



ケータイ・PHSはレア金属の宝庫



もともと地球上に存在する量が少ない貴重な金属や、量はあっても純度の高いものを得ることが難しい31種類の金属を総称してレア金属といえます。液晶テレビやビデオカメラ、パソコンなどの電子機器、自動車部品などの製造に必要不可欠な原材料ですが、日本は輸入に頼っています。

携帯電話には、そのレア金属や貴金属のうち金、銀、銅、パラジウム、インジウム、コバルトなどが含まれていて、「ケータイは都市鉱山」とも呼ばれています。



リサイクル現場を訪ねました

仙台市／横浜金属商事株式会社環境リサイクル部
(事業本部／岡崎栄一さんのお話)



ゲートボールの球の中にリサイクルされたプラスチックが使用されています。

私たちの工場には、通信事業者などから使用済み携帯電話・PHSが集まってきます。

20年ほど前、廃棄されたボケベルが東京の夢の島に埋め立てられていることを知り、貴重な資源の宝庫である端末を何とか活かしたいと考え、リサイクルを始めたのがきっかけで、その後はコンピュータなどOA機器にも着手し、5年前か

ボタン部分

充電器

液晶画面

基盤

プラスチックカバー

ら通信事業者と協力して携帯電話・PHSの100%資源化に取り組んでいます。17種類の部分に分ける分解作業は、熟練した人なら1台1分から1分半で完了します。折れたりねじれたりする新しい機種の中には分解しづらいものもありますが、「目新しさ」が要求されるメーカーの事情もあり、仕方ない部分ですね。

回収量は、5年前をピークにその後は減り続けています。現在、リサイクルされる数は2006年度実績で662万台、出荷台数の15%程度にとどまっています(社団法人電気事業者協会調べ)。希少なレア金属だけでなく、ガラス部分やプラスチックなどの素材でできているので、すべてを原料として活かすマテリアリサイクルを進めなくてはいいなと考えています。



毎日届く、使用済みの携帯電話とPHS。



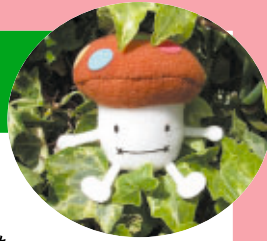
ひとつひとつバーコードを読み取って、確実にリサイクル処理された証を残します。

人口100万人あまりのある都市では、1カ月に100kg分のケータイ・PHSがごみとして捨てられていたそうです。1台80gとして1250台分。たいへんもったいないことです。



(株) NTT・ドコモ

(お話／社会環境部 提箸弘さん、国友健樹さん)



携帯電話会社の リサイクルへの取り組み



携帯端末のリサイクルでは、個人情報の保護がたいへん重要です。不要になったらドコモショップ、ドコモスポットにお持ちください。スタッフがお客様の目の前で3カ所に穴をあけ、完全に使えない状態にして専用便にのせ直接リサイクル工場に運んでいます。

昨年6月からは、コンビニエンスストアanipicの協力を得て店頭回収ボックスを置いています。現在、首都圏50店舗で実施中です。携帯電話会社やメーカーを問わずどの端末でも入れることができます。回収した端末は金やコバルトなどの希少金属はもちろん、製造工程で生じるスラグ（残りかす）まで資源化しています。

実を言うと、回収量は毎年十数%ずつ減っています。以前は買い替えた時に古いほうは不要になりましたが、最近は端末が多機能化したため不要になるタイミングがずれてしまうようです。回収量を増やすために、環境イベントに参加し回収のPRをしたり、自治体や警察と協力して回収拠点を増やす計画などをすすめています。

金・銀・パラジウム・銅

- ・ 半導体部品や銅線、プリント基盤用銅箔などの電子、電気部品
- ・ 宝飾品 ・ 自動車部品 ・ 歯科、医療用 ・ メッキ、フィルム等

液晶画面からごく微量のインジウムもとれる

プラスチック原料

- ・ 製鋼所で使う還元剤
- ・ プラスチック樹脂

ケータイやPHSは
いろいろなモノに
生まれかわります



コバルト原料

- ・ スピーカー、電池など

鉄の原料

- ・ 鉄製品に

レアメタルの国際市場価格が上がり続けています。産出国が生産や輸出を制限したり、自国内での需要を優先することなどが理由です。日本は今後リサイクルを促進し、レアメタルの回収量を増やす必要があります。



ご不要になった端末は、まずお客様ご自身にオールリセットをかけていただき、auのショップの破砕機にかけて使えない状態にします。空けるのは、直径2ミリほどの小さな穴ひとつ。急所を確実に突くように空けるのでこれで十分です。そのあと、専用の工場に運び手で分解するのですが、作業の妨げにならず、スラグ（残りかす）をできるだけ少なくするように考えぬいたのがこの小さな穴を空ける方法です。ダウンロードしたコンテンツの移動ができない、携帯電話会社が違くとデータの移動ができないなどの課題はありますが、残したいデータはCD-Rに落とすことでご理解いただければ…。家に使わない端末が5台眠っている、という方は、古いほうから3台ほどリサイクルできないでしょうか。

利用者へのアンケートで、端末がリサイクルされることを知らない方がとても多いと分かりました。知らないから出さない、私たちはここに目をつけました。リサイクルを促すショップスタッフの地道な努力の甲斐あって、業界全体の回収量は年々減っているのですが、auに限ればさほど減っていません。環境保護のためにも、日本の工業を守るためにも、今後はさらに啓発活動を重視していきます。



auのショップにある絵本です。かわいらしいイラストでケータイのリサイクルの大切さを説くお話、ぜひ手に取って読んでみてください。

回収と リサイクルの 義務化を検討中

引き出しの中に眠っている ケータイ・PHSを リサイクルするには

メーカーやブランドにかかわらず、ケータイ・PHSの本体と電池、充電器の回収とそのPRを行っているのが「モバイル・リサイクル・ネットワーク」。このマークのあるお店に持っていけば、個人情報保護しつつ確実にリサイクルルートに乗せてくれます。

レアメタルを産出できない日本は、レアメタルの消費量世界第2位という消費大国でもあります。ケータイ・PHSは小さいながらも立派な資源です。とっておく派、返上しませんか？

自動車やパソコン、テレビや冷蔵庫などは購入時にリサイクル費用を消費者が負担してメーカーが回収とリサイクルを行っています。これがケータイ・PHSも加えることが検討されています。早ければ来年の春に法律が施行される可能性も。



モバイル・リサイクル・ネットワーク
携帯電話・PHSのリサイクルにご協力を。





地域霊場の成立

江戸時代も一八世紀に入ると、農村の生産力が上がり、日本列島全体を一つの市場圏として物流が盛んになり、庶民にも物質的・時間的に余裕が生じるようになりました。現代風にいえば、余暇ができてきたということになります。こうした中、数日程度で回ることでできる、いわば地域霊場ともいえるべき霊場・札所が各地にできています。

それ以前の霊場は、西国・坂東の十三観音や秩父の三十四観音（全部まわると百観音となります）、あるいは四国の弘法大師八十八所、というように広い範囲の霊場を一ヶ月程度の日数をかけてまわるというもので、それは実行するためには、深い信仰心だけでなく、体力と時間と資金にもそれなりの余裕が必要であり、一般の人々が簡単に赴くことは困難でした。

新たにできた地域霊場は、こうした旧来からの霊場・札所を模倣した「写し」が多く、たとえば江戸周辺の観音の地域霊場をみると、遠方にあるため行くことが困難な西国札所の写しが多く成立しています。地理的に近い坂東・秩父の札所は実際に赴き、あわせて西国札所の「写し」である地域霊場をまわれば、百観音になるということなのでしょう。

こうした地域霊場は、おおむね十二年に一回、十二支の年を決めて開帳を行っています。ちなみに今年は子年で、四月頃には各地で観音の地域霊場の開帳が行われます。



れきし
よもやし
ばもやし
なまし

1960年
神奈川県
横須賀市生まれ。
横浜市歴史博物館
学芸員

挑戦！eco検定

環境に関する知識を試してみませんか？
答えはこのページの最下段にあります。

（2007年度 第3回環境社会検定試験問題より）

次の文章の（ ）にあてはまる最も適切な語句を選びましょう。

問1 環境配慮型の鉱山運営がなされていた点などが評価され、2007年6月に（ ）遺跡が世界遺産として登録された。

- a 佐渡金山 b 石見銀山 c 別子銅山
d 夕張炭坑

問2 環境にやさしい食生活のためには、近くでとれたものを食べる（ ）の考え方が大切であるとされている。

- a 旬産旬消 b 地産地消 c 一村一品



現在価格改訂を検討中！

★ なんとか価格すえおきで頑張りますが、
★ 今のうちにご注文を！

1ケース(1袋6個入り8袋)

3000円(送料込み)

使ったトイレトーパーは
リサイクルできません
だから、再生紙100%！

6個で13個分の長さ
・・・なのに375円！

(シングル60mで換算)

- ・温水洗浄便座や節水型トイレにも使えます
- ・芯なしタイプだから経済的
- ・牛乳パック配合でソフトな肌ざわり

*ご注文は1ケースから

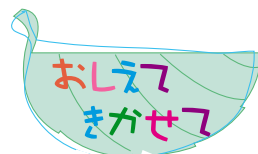
*県外への発送は送料別途 *振り込み手数料別途

ご注文は 横浜市資源リサイクル事業協同組合
電話 045-444-2531
FAX 045-444-2532





デビューしたての 出前講師に子どもたちから うれしいメッセージ



青葉区もえぎ野小学校の子どもたち（現6年生）からの手紙（一部抜粋）

とても勉強になりました。
今では、家で広告のうらなど
を使ってゴミを減らす努力を
しています。これからも、ゴ
ミを減らすように努力し、協
力していきたいです。

5年 船見七絵

この前は、ゴミのリサイクル
方法などを教えていただき、あ
りがとうございました。特にば
くが一番心に残っているのは、
ユーモアを交えて、リサイクル
方法を教えていただいたことです。

5年 折見尚輝

今回は、本当にありがとうございました。ぼくは、湯上さんから
きいた話をいかして、けやき祭で
は環境問題について調べました。
他のみんなも湯上さんから聞いた
話をいかしてがんばっています。

湯上さんほどのうまさで説明はで
きませんが、ぼくもたくさ
んの人に知ってもらえ
るようにがんばりたい
です。

細川侑暉より

ぼくは湯上さんに、今、地球で
おきていることを教えてもらいま
した。ぼくはそのおかげでけやき
祭で発表することをきめました。
環境問題をかいふくさせたいので
環境を調べました。湯上さんのお
かげです。ありがとうございます。
12/1のけやき祭にぜひ来てくだ
さい。 5-3 久保亮士

リサイクルの現場で働く人が授業を行う「リサイクルデザイン
出前講師」。市内の小学校や自治会・町内会などに出向き、リサ
イクルの仕組みや3R、環境に関するお話をしています。
昨年秋、出前講師に新人が誕生しました。初めて立つ教壇に
戸惑いながらも、子どもたちを前に一所懸命に伝える姿が。
後日、うれしいことに子どもたちからお手紙をいただきました。

昨年10月18日、5年生3クラス（101名）
がリサイクルについて勉強しました。視
覚にうったえる内容でとても分かりやすく、
リサイクルの意義や、分別する時の注意
事項などを学習できました。あの授業以来、
紙は裏も使ったり、なるべく使う量を減
らしたり、紙をまとめるときにテープを
使わずリサイクルしやすいように工夫す
るなど、子どもたち自身が意識
して取り組むようになりました。今年の5年生の先生
にも出前講師をおすすめし
ようと思っています。

（荒瀬先生・談）

出前講師にデビューして
（古紙リサイクル業者の湯上裕樹さん）

私が子どもたちに伝えたいのは
「ごみ拾いをしなくていい、きれ
いな町にしたいね」というメッ
セージです。もえぎ野小では、授業
のあとで一緒に食べた給食がとて
もおいしかったです。おしゃべり
しながら楽しくいただく中で、子
どもたちが給食の時に使ったスト
ローや牛乳パックの分別の仕方を
教えてもらいました。その後もい
くつかの小学校に行っていますが、
地域の人の活動の様子がかいま見
えたり、逆に学ばせてもらうこと
が多いんですよ。

りくみちゃんグッズ

ご注文は…

横浜市資源リサイクル事業協同組合

電話 045-444-2531

FAX 045-444-2532

町内会の
祭りの景品に!

子ども達の
イベントの
グッズに!

プレゼントに!

各**50円**

ノート・ステッカー・クリアファイル (2枚1組)



各**100円**

シャープペンシル・スケール



1種類を
何個でもOK!

好きなグッズを
組み合わせてもOK!

合計金額 3000円以上は

送料は無料

例えば

全グッズ (5種類) 各10個セットの場合☆3500円+送料0円=3500円

これ全部で3500円



社会貢献も CSRの1つです

Vol.7

摩子弥のハートフルメッセージ



影山 摩子弥

今日から、また、取組みの例を見てゆきましよう。

企業の取組み内容という点で整理すると、CSRは、コンプライアンス（倫理法令順守）、雇用、労働安全衛生、財務、品質、環境、顧客対応、情報セキュリティ、社会貢献など、いろいろあります。今日は、社会貢献の例、いつてみましょう！

社会貢献ってなにかって言うと、慈善事業なんかを言います。ただ、CSRのポイントは、取組みが社会的に有意義であるだけでなく、経営的にも意味があることです。

経営的意味とは、たとえば、「いいこととしてひ企業としてひ

いきにしてみよう」ってことです。

でも、「うちら、こないいいことしてまっせ」などとアピールされると、「慈善事業を広告に使ってるみたいでいやな企業だ」となる場合もありますよね。この点で面白いのが、ダノングループです。

「ボルヴィックの水やジュース1リットル買うと、10リットルの水がアフリカに供給される」ってやつです。「1 for 10」プログラムって言いま

す。要するに、売上げの一部を（ダノングループが）ユニセフに寄付して、アフリカで井戸を掘ってもらってこ



1959年、静岡県に生まれる。
早稲田大学商学部卒
〈専攻〉経済システム論、経済原論
〈現職〉横浜市立大学教授 横浜市立大学CSRセンター長 横浜市立大学生協理事長 キャリアカウンセラー

て買ったりしてませんか？

つまり、水やジュースを買う行為と井戸の水とを直結させることで、消費者が「自分自身の選択」によって、アフリカの人たちを救ってるみたいな感じになってるんです。しかも、必要な水やジュースを買うだけで、です。ダノングループはって言うと、みなさんがアフリカの井戸掘りに協力するのを仲立ちする「裏方」みたいな感じになってます。ここがうまいんです。ほしいものを買うだけいいことができるんだったら、簡単でいいですよ。しかも、企業が「裏方」っぽいから、いやな感じも少ない。

でも、ダノングループとは、社会貢献の打ち出し方、アピールのしかたが異なるだけで、いい取組みをしている企業がけっこうあります。そういった企業を社会が盛立てれば、今の世の中少しは暮らしやすくなるでしょう。みなさんひとりひとりが、よい取組みをしている企業の情報を把握し、どう盛立てるかを考え、それを実践していくことが、結局は、みなさんの暮らしをよくしていくことにつながるのです。では、今日はこのへんで。

ー次回回は、横浜の事例でー

読者アンケートにご協力を！
メールをお待ちしています

Eメール
mail@recycledesign.or.jp

HP

リサイクルデザイン

検索

今月号いかがでしたか？ これまでの号も含め感想をお寄せください。
Eメールのみでの受付となりますが、たくさんの感想をお待ちしています。

アンケート内容

- 1.月刊 リサイクルデザインで取り扱ってほしい事
- 2.今月号の感想

メールの件名を『リサイクルデザイン読者アンケート』とし、アンケートの質問番号の後に回答をお書きください。お名前(フリガナ)・郵便番号・ご住所・年齢・性別・職業をお忘れなく。(HPからの方が簡単です) 抽選で10名様にりくみちゃんシャープペンとノートのセットをプレゼントいたします。

プロフィール
●鶴田由紀●フリーライター
横浜市在住 訳書(共訳)に
「生物多様性の危機」
(ヴァンダナ・シヴァ著 明石書店)。
「ただいま～」は
環境配慮の視点から
子どもと育児を
取り巻く状況を考える
隔月連載エッセイ

魚とのつきあい方

どう食べるか？

魚とのつきあいと言っても、ペットとして飼う話ではありません。魚を食事にどの程度取り入れたものか、という話です。

私はベジタリアンではないので、毎日、肉か魚を食べています。魚はカルシウム豊富、DHA豊富で、肉よりずっと健康に良いとされています。でもダイオキシンなどによって汚染されているのも事実です。

子どもにとって、どの程度なら安全なのか、正直言うてよくわかりません。日本人のダイオキシン摂取経路の98%が食品から、そのうち90%が魚介類からだそう

うです。水産庁の調査によれば、全国的にみるとダイオキシン汚染は減っているが、東京湾などでは汚染濃度が高いことがわかっています。

1. 脂が多い魚 2. 河口域や海底にいる魚 3. 食物連鎖の上位の魚 4. 年齢が高い魚を避けるべきとい

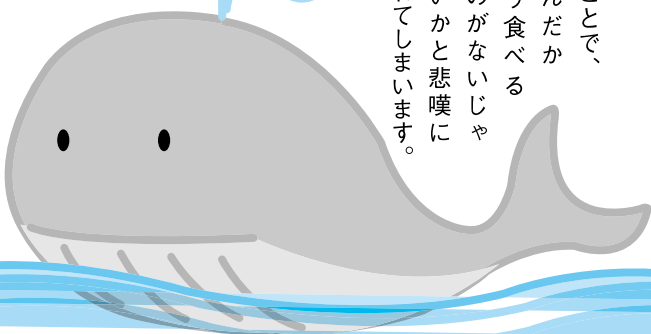
給食に鯨？どうして？

とりあえず食物連鎖の上の方にいるので、我が家では、マグロはご法度です。ツナ缶も買いません(缶詰そのものを買わないのですが)。

先日、横浜市立の全部の小学校で、給食に鯨が出たのにびっくりしました。私が小学生のときはしょっちゅう出たけど、何で今さら？ 外国から捕鯨が批判されているというのに？ しかも鯨と言えば(魚じゃないけど)超大型の海洋生物。汚染も相当なものでは？

朝日新聞によれば、農水省が調査捕鯨を拡大した結果、鯨の肉が余っちゃってて、お客さんを必死で探しているんだとか。売れないなら捕らなきゃいいじゃないかと思うのですが、それで小学生に食べさせようというのはどうなのでしょう。大人

うことで、
なんだか
もう食べる
ものがないじゃ
ないかと悲嘆に
暮れてしまっています。



より子どもの方が害が大きい
と思います。一回食べたから
って、大したことはないの
でしょうか。何か釈然としない
気がします。

すべての魚が多かれ少なか
れ汚染されているという恐ろ
しい現代。せめて排毒を心が
けたいものです。食物繊維、
緑の野菜、米ぬか(玄米)を
多く摂り、よく動いて汗を
かきましょう。子どもたちの
健康を守るために、魚を
摂るべきや否や。今日も悩
める母なのであります。

参考文献：

日本消費者連盟『消費者レポート』2008年2月27日 『朝日新聞』2008年2月19日

牛乳パックから生まれた紙ひも

こむすび

小結くん

1巻90m 230円



通販	価格(税込み)	送料
バラ売り	1巻230円	6巻まで400円 7巻以上600円
箱売り(1箱50巻入り)	10,500円	無料

*10箱以上の場合、1箱8500円*振込み手数料別途

小結くんはここでも買えます

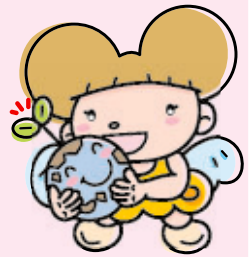
●横浜市青葉区・鶴見区・神奈川区・保土ヶ谷区の区役所
売店●グリーンバザール(南区)●コミュニティストアす
きや(戸塚区)●御菓子処おきな堂(神奈川区)●武松商事(中区)
●村松商店(鶴見区生麦)●おおぐち通商店街事務所(神奈川
区)●ぶらむろーど杉田商店街事務所(磯子区)●パラエティ
たかはし屋(神奈川区)●どりーむ横浜二番館(西区)●ウッ
ドハウス(保土ヶ谷区上星川)

販売して下さるお店募集中！

ご注文は…横浜市資源リサイクル事業協同組合
電話 045-444-2531/FAX 045-444-2532

リサイクルデザインは 横浜型地域貢献企業です

地域社会に貢献する活動に取り組み、地域とともに成長、発展を目指す企業を横浜市が「横浜型地域貢献企業」と認定し、支援する制度が平成19年度から始まりました。初年度認定の35社に、横浜市資源リサイクル事業協同組合が最上位で認定されました。



横浜市資源リサイクル事業協同組合
理事長 秋元康男

これまでの活動が認められて嬉しく思います。認定されて終わりではなく、これからずっと継続する事が重要であり、更に新しい取り組みを考え実行して行きたいと思っています。今後、ますます市民の皆さまに信頼していただけるように、リサイクルの仕組みやあり方をお伝えして参ります。



横浜をより住みよい町にするために、これからも活動を広げていきます。リサイクルデザインの広報車・りくみ号を見かけたらぜひ声をかけてください。



当組合の、『月刊リサイクルデザイン』の発行や、リサイクルポート山ノ内見学会、毎年秋に行うリサイクルデザインフォーラム（環境絵日記）、小学校等でリサイクルや環境についてお話する出前講師、学校等アルミ缶もったいないプロジェクトの活動などが評価されたこと組合員一同、たいへん感謝、感激しています。

読者の声

先月号で本誌読者モニターを募集したところ、応募者からたくさんのご感想やご意見をいただきました。その中からお二方の声を紹介します。

それぞれの地域によって千差万別のごみの分別。大分県と三重県に身がいるのですが、地区によっては「洗ってきちんと乾かす」までさせるところもあり、驚いています。自分の地区でも迷ってしまい、回収に来て下さる方に聞いてしまうこともあるくらいです。これを読めば、リサイクルの方法から生かされ方まで分かり、とても勉強になります。（後略）（緑区 k・S 29歳）

先月末まで約12年間、JICA研修のコーディネーターをしていた間に、キリバス共和国同様に海水による浸蝕に直面している国ツバルから来日した研修生を担当した事があり、今号記載の「沈む国」に行ってきました」の記事を他人事のように思えず読み、改めて地球温暖化を始め、環境問題の深刻さにつきいろいろと考えさせられました。（後略）（戸塚区 S・N）

※ JICA：独立行政法人国際協力機構

リサイクルポート山ノ内見学会

リサイクル資源は、大切な製品。厳密な品質管理のもと「横浜から来た資源なら高品質で安心」と思ってもらえる**横浜ブランド**確立を目標に「リサイクルポート山ノ内」は平成15年（2003年）5月に開所しました。



リサイクルポート山ノ内とは？

「リサイクルポート山ノ内」では横浜市の家庭や事業所から回収した古紙と古布を高品質な資源製品に仕上げ、中国をはじめ東南アジアに輸出しています。ここは資源を回収し保管するだけの「倉庫」ではなく、輸出入貨物の扱い、手続きができる「保税蔵置所」の資格をもった、品質管理機能のある国際的な流通の環をつくるための発信基地なのです。

見学会って どんなことをするの？

市民向けの見学会は平成17年4月から。横浜市のG30の推進による分別と品目数の変更で、組合にも市民からの疑問質問が多く寄せられました。そこで、市民の方たちに分別を体験してもらい、集められた資源物の現状を見てもらうことで資源物について理解を深めてもらうと「見学会」を企画。3年間で延べ5423人が「リサイクルポート山ノ内」を訪れています。



見学会は2部構成になっています。

1部：現場見学（約20分）ここで見学者は市民が分別して出した資源物の現状を見ます。
2部：組合事務所2階の会議室（約1時間）ここでは休憩をはさみ分別体験・スライド「横浜の資源はどこへ行くの？」でリサイクルのレクチャー・最後に質疑応答があります。

「地域に帰ったら自分が説明する立場の方たちが多く、皆さんとても熱心に質問されます。質問の内容もなぜ分別が必要なのか？といった根源的なことなので、説明すると深く理解されます」と事務局の西崎さん。「とても良く勉強されていて、時には難問に答えられず、後日調べてから回答することもあります」なんと見学会も3年の間に1人参加すると地域で4〜5人には伝わる、というステキな仕組みが生れていたのですね。

小笠原所長は「余り深く考えないで分別している人も、現場を見ると考え方が変わってきます。見学会に参加すると貴重な体験ができることをもっとPRしたいですね。夏休みの小学生や親子見学会、そしてまだ見学会を知らない人たちが参加できるような企画を考えたいです」と抱負を語ります。あなたもぜひ「リサイクルポート山ノ内」の見学会に来てください。



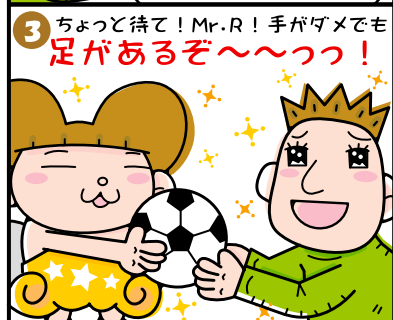
所長の小笠原正和です。



事務局の西崎慶太です。

※見学会申込書の縮小版が本誌裏表紙にあります。

それ行け!
りくみちゃん 作・勝野真美 第41話



もったいないコーナー

この時期バスや電車に乗ると、
ちょっと寒ければ暖房、暑け
ればクーラー。今の乗り物は
窓が開かないせいでしょうか?
風薫る季節なのになあ。

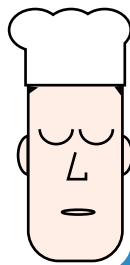
今回ちょっと怒ってます

No.23

Mr.Rの3Rバンザイ



たいへん申し訳なく
思っております。
今後はこのような
事が無いよう
十分注意いたします。



『先日、オニオンリングフライを注文したら天ぷら粉がドロドロしている生の個所がありました。スタッフの方に伝えたとこ
ろ、「すぐに作り直します」。
しかし、次に出てきたのは真っ黒になったオニオンリングフライでした。スタッフ曰わく「今回はシツカリ揚げて参りました」。ひと口食べてみましたが、焦げ臭く、到底食べられる代物ではありませんでした。再度同じ話をする気になれず、テーブルに残して店を後にしました』
というメッセージを、とある外食チェーン店のホームページに書き込

んだら、後日、そこから電話がかかって来た。内容を要約すると、
①たいへん申し訳なく思っている
②従業員に確認したところ、現認できた
③同様の事が何度か起こっているの
で、オニオンリングフライをメニューから無くした
④今後はこのような事がないよう十分注意したい
何か引かかるんですよねえ。
納得いかないのは、②と③の2点。
まずは②。従業員が「真っ黒で揚げ過ぎ」なことが分かっていてお客に提供したわけで、品質管理が機能し

ていない。
続いて③。次のトラブルを回避する対策を立てる必要があるし、メニュー改訂までの期間どう扱うべきなのか考えるべきじゃないかなあ。
どうやらこの会社にはクレームへの対応マニュアルはあるようだが、マイナスをプラスに変換することは考えていないらしい。全国チェーンが陥りがちな「マニュアル化」が起こした悲劇なのか、それとも「とりあえず謝っておけばいい」くらいにしか思っていないのか……。



あなたが“もったいない”と感じることを120文字以内でお寄せください。宛先はINFORMATIONのページに。

環境省、エコファースト制度創設

2008年4月15日 MSN産経ニュース HP

環境省は15日、環境保全の取り組みに優れた企業を認定する「エコ・ファースト制度」を創設したと発表した。リサイクルや温暖化対策などの環境対策分野ごとに各業界1社を認定する。第1号として廃棄物リサイクル分野で家電量販店大手のビックカメラ（東京都豊島区）を認定した。

制度は環境対策で企業間競争を促すのが狙い。認定企業は認定マーク「エコ・ファースト・マーク」を宣伝などに利用できる。今後、100社程度をめどに認定していく方針。

認定基準は先進性、独自性があり、模範となる取り組みなどで、分野のトップランナー企業が対象。企業は自ら目標を定め、「約束」として環境省に提出。約束を守れなかったり、より優れた企業が出れば認定を取り消す。年に1度、環境省が実施状況の検証を行う。

ビックカメラは今年度中に紙資源5%

削減、レジ袋20%削減など、業界トップの環境対策が評価された。16日には東京・霞が関の環境省で、鴨下一郎環境相と宮嶋宏幸ビックカメラ社長が出席し、約束式を行う。

古紙配合率偽装15社が抛出の10億円、古紙回収の支援などに活用

2008年4月2日 日本経済新聞 HP

再生紙の古紙配合率を偽装した王子製紙や日本製紙など製紙15社は2日、社会貢献活動のために抛出を表明していた総額10億円の活用法を発表した。公益法人2団体を通じて今後5〜7年間に、地域住民や非政府組織（NGO）などが取り組む古紙回収や間伐材利用の活動を支援する。

環境省は国などが使うコピー用紙などについて、グリーン購入法で定めた古紙配合率を満たさなくても、納入業者などが環境貢献活動に従事することを条件に調達を認める方針を提示。一時的に配合率を満たさない製品を納入せざるをえない製紙各社は1月末、抛出金を通じた新たな環境対策に取り組む構想を明らかにしていた。

小結くんの上手な使い方



（旭区／江田陽一さんから寄せられたアイディアです）

- 1) まず、使う予定の長さを引き出す。
- 2) ひもが縫れた状態だと使うときにコブができてしまうので、出した部分を手でしごいて縫りをもどす。
- 3) 引き出したひもの根元の部分を持ち、手の指を広げてひもの最後まで左巻きに（右巻きではダメ）巻き付ける。この準備をしてから古紙を束ねると、ねじれずにうまく束ねられます。

「この量だと注文しやすい」と

再製品の詰合せタイプ
2,800円（送料・消費税込み）

価格改訂を検討中です。
値段すえ置きで頑張ります。

りくみのティッシュ
（200組・400枚）
…1パック 5箱入り

×3

小結くん
おためし巻
…1巻（30m）

りくみのトレペ
（130mシングル）
…1パック 6ロール入り

×4

詰合せの箱サイズ 横460mm×縦460mm×高さ355mm

●ご注文、お問い合わせは…横浜市資源リサイクル事業協同組合 TEL045-444-2531

INFORMATION

リサイクルデザインはこんなこともしています

■最近の活動報告■

リサイクルや分別の仕組みについて知りたい、アルミ缶集めに取り組みたいというたくさんのご要望にお応えする当組合の事業あれこれ、詳細はホームページにあります。ご質問やお申し込みは当組合までどうぞ。

■リサイクルポート山ノ内見学会

(山内埠頭にある当組合施設の見学会、無料)

- 3/6 洋光台老人会(磯子区)
3/11 生活クラブ・鶴見連絡会(鶴見区)
3/13 万騎が原連合消費生活推進員(旭区)
3/17 すき野地区環境事業推進委員(青葉区)
3/19 神奈川県中小企業団体中央会(中区)

■出前講師(リサイクルや3Rに関する講座、無料)

- 3/2 婦人会(瀬谷区)
3/11 G30推進大会(港南区)
3/21 山内地区消費生活推進員(青葉区)

■学校等アルミ缶もったいないプロジェクト

(アルミ缶を車イスなどに交換する活動)

●100kg以上集めた学校及び車イスと交換できた学校

- 3/3 浅間台小学校(西区) 3/13 柏尾小学校(戸塚区)
3/5 東台小学校(鶴見区) 3/13 川上北小学校(戸塚区)
3/6 三ツ沢小学校(神奈川区) 3/14 緑園東小学校(泉区)
3/10 茅ヶ崎東小学校(都筑区) 3/14 文庫小学校(金沢区)
3/12 六つ川小学校(南区) 3/14 東小学校(西区)
3/13 清泉小学校(鎌倉市) 3/25 太田小学校(南区)

月刊リサイクルデザインはここにあります

●グリーンバザール(南区六ツ川) ●地酒 篠原屋(港北区篠原) ●神奈川銀行瀬谷支店 ●損保ジャパン横浜支店 ●東京ガス環境エネルギー館 ●マルエツ大倉山店 ●相鉄ローゼン三ツ境店 ●港南台店 ●大口店 ●二俣川店 ●緑園都市店 ●いずみ中央店 ●山手台店 ●白根店 ●モザイク港北店 ●六ツ川店 ●釜利谷店 ●左近山店 ●瀬谷店 ●いずみ野店 ●弥生台店 ●笹山店 ●東寺尾店 ●ひかりが丘店 ●希望が丘店 ●並木店 ●南まきが原店 ●南瀬谷店 ●ひなた山店 ●磯子店 ●オルト新子安店 ●十日市場店 ●上星川店 ●鶴ヶ峰店 ●マイカル天王町サティ店 ●ジャスコ駒岡店 ●金沢シーサイド店 ●カフェ杜(港北区日吉) ●リサイクルショップおおきな木(港北区綱島) ●うどんカフェ(青葉区こどもの国) ●リサイクルショップ「トロワの森」 ●横浜国立大学生協同組合大学会館店 ●工学部店 ●神奈川県中小企業団体中央会(中区尾上町) ●リセールショップ遊民 ●WEショップ旭 ●WEショップかながわ大口店 ●WEショップかながわ六角橋店 ●WEショップこうほく ●WEショップほどがや天王町店 ●WEショップちがさき店 ●WEショップちがさき十間坂店 ●リサイクルショップブランカスタ(西区) ●WEショップ・あおばあざみ野南 ●トヨタカレリア本牧店 ●JA横浜みなみ総合センター(泉区中田西) ●東急ハンズ横浜店(西区) ●サガン港南台(港南区) ●きたじま牛乳店(青葉区)

編集室から

この4月から縁があって小学校のPTA役員をやることに…組合員といった業者の立場で出前講師、環境絵日記などを通して子どもたちとの交流を重ねてきましたが、少し違う立場で子どもたちとリサイクルについて交流できる機会をいただけたと感謝しています。これまでは分別するという「方法論」を主として、わかりやすくリサイクルの大切さなどを説明していましたが、折角の機会でもありますので、子どもたちの学びを支援するPTAという学校の現場で、「方法論」にとどまらず、環境課題を「ポジティブ」に前向きに捉える「たくましさ」を身につけてもらうにはどうしたらいいか。そんなことを試行錯誤してみたいと思っています。(A.T)

リサイクル標準価格表

2008年4月現在 日経4/3

品名	買入価格	業者の売値
	1キロ当たり	1キロ当たり
新聞	0円	13~13.5円
雑誌	0円	9.5~10.5円
段ボール	0円	11.5~12円
衣類くず	設定不能	0~1円
アルミ缶	* 10~15円	

★集団回収には「買入価格」を適用。＊スチール缶と選別済みの価格★500キロ以上集団回収する団体の適用価格です。取引条件により多少変化します。★事業所から発生したものは集団回収の対象になりません。事業所ごとに業者と直接ご相談ください。★段ボールは必ず束ねて出してください。

サポーター募集中!

対象: 横浜市内在住の方

3R(リデュース、リユース、リサイクル)、環境問題などに関心のある市民(個人および団体)の登録をお待ちしています。登録無料、年会費など一切かかりません。自治会がサポーター登録し、会員に配付している地域もあります。サポーターになると……

- ・最新号を毎月お届けします
- ・本誌主催のイベントのご案内をお送りします

申し込み方法は当組合までお電話ください。
TEL 045-444-2531

詳しいことは 横浜市資源リサイクル事業協同組合(通称リサイクルデザイン)
TEL 045-444-2531/FAX 045-444-2532

●広告は随時募集しています
お問い合わせは左記へ